



# Leitbild

## Arkadia Alters- und Pflegeresidenz

Unsere Gäste und unsere MitarbeiterInnen haben Anspruch auf Wahrung der Persönlichkeitssphäre. Die BewohnerInnen, die MitarbeiterInnen und die Geschäftsleitung nehmen gegenseitig Rücksicht und respektieren einander.

... MEHR ALS PFLEGE:

*«Die Person in ihrer Einzigartigkeit steht  
im Zentrum unserer Betreuung.»*

Die Betreuung wird Ihren individuellen Bedürfnissen angepasst, und wir unterstützen Sie entsprechend Ihren Fähigkeiten. Ihre Wünsche respektieren wir und berücksichtigen Ihre Biographie. Dabei beziehen wir Ihre Familie und Nächsten mit ein.

Ihr Entscheidungsfreiraum ist für uns zentral, wir erhalten beziehungsweise fördern die Autonomie. Unser Ziel ist es, dass Sie sich bei uns respektiert und geborgen fühlen. Die Wahl Ihres Arztes oder Ihrer Ärztin steht Ihnen frei. Unsere erfahrenen und kompetenten Pflegefachpersonen unterstützen Sie bei den notwendigen Pflege- und Ernährungstherapien.

Das Wissen unserer MitarbeiterInnen über das Alter sowie das Verständnis für den älteren Mitmenschen wird in Weiterbildungen systematisch gefördert.

*«Liebe geht durch den Magen»*

Ihr leibliches Wohl liegt uns am Herzen. Unsere Küche ist abwechslungsreich und gesund. Sie wählen, wo und mit wem Sie speisen möchten. Der Atmosphäre in unserem Speisesaal schenken wir besonderes Gewicht.

*«Mens sana in corpore sano»*

Unser Haus bietet Ihnen ein breites Angebot an Aktivitäten. Der Gartensitzplatz, die schöne Terrasse mit Sicht auf den Zürichsee und die familiäre Atmosphäre laden zum Verweilen ein.

*«Palliative Pflege»*

Wenn sich Ihr Zustand verändert, passen wir die Pflege an und betreuen Sie in Ihrem eigenen Appartement nach den zeitgemässen Prinzipien der palliativen Pflege. Ihr Wohlbefinden ist unser Hauptziel.



# Hausordnung

## Arkadia Alters- und Pflegeresidenz

- Sein persönliches **Zimmer** steht dem Gast ausschliesslich zur Verfügung.  
Er hat Anrecht auf Mitbenützung der allgemeinen Räume.
- Täglich werden 3 **Mahlzeiten** (bei Bedarf Diät) serviert.  
Zimmerservice kann verlangt werden. Unsere Küche ist abwechslungsreich, gesund und gut.
- Unsere Gäste können jederzeit **Besuch** empfangen, sofern die pandemische Situation dies erlaubt.
- Aus **Sicherheitsgründen** dürfen im Zimmer keine brennenden Kerzen, Bügeleisen, Tauchsieder, Elektroheizöfen etc. verwendet werden.
- Für **Wertsachen** und Bargeld können wir keine Haftung übernehmen.  
Diese werden bitte auf der Bank oder bei Angehörigen deponiert.
- **Kleintiere** wie Fische und Vögel können im Zimmer gehalten werden.  
Haustiere wie **Katzen** und **Hunde** bedürfen der Absprache mit der Leitung.

### «Pflichten des Personals»

- Geschäftsleitung und Personal haben alle **Informationen** aus der Pflege geheim zu halten.
- Zudem dürfen sie bei **Testamentserrichtungen** nicht mitwirken.
- Die Leitung und die MitarbeiterInnen nehmen keine persönlichen **Trinkgelder** oder Geschenke an.

### «Anregungen & Beschwerden»

Die Geschäftsleitung steht den Gästen und ihren Angehörigen jederzeit für **Anregungen** und **Beanstandungen** zur Verfügung. Bei Differenzen mit ihr ist die Inhaberin zuständig. Kommt keine Einigung zustande, können der **Bezirksrat** an der Löwenstrasse 17 in 8090 Zürich oder die **KESB** Stadt Zürich an der Stauffacherstrasse 45 in 8036 Zürich angegangen werden.

Zürich, den 1. Januar 2022

**Dr. Rosmarie Gubler-Schaub**  
Arkadia Alters- und Pflegeresidenz